

**Processo Seletivo: 086/2022**  
**DESCRIPTIVO DE VAGA (S)**  
**SENAC DEPARTAMENTO REGIONAL**

O SENAC/MS torna público que, nos termos da Resolução SENAC nº 1018/2015, está aberto processo seletivo para contratação de pessoal, nos termos e condições abaixo:

**1. PRAZO DE VALIDADE E MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO**

O processo seletivo terá validade de 12 (doze) meses, a contar da data de divulgação do resultado final, e destina-se a contratação de empregados, pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.

**2. INFORMAÇÕES SOBRE O CARGO/FUNÇÃO**

**TABELA I**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cargo:</b> ASSISTENTE II – ATENDENTE CONTACT CENTER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Contrato:</b> Por tempo Indeterminado (após período experimental de 90 dias)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Número de Vagas:</b> 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Local:</b> Campo Grande/MS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Carga Horária:</b> 30 horas semanais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Salário:</b> R\$ 2.462,00 (mensal)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Benefícios:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Plano de Saúde:</b> Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação;</li><li>➤ <b>Vale Alimentação:</b> Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação no valor de R\$ 661,00 (seiscentos e sessenta e um reais);</li><li>➤ <b>Seguro de Vida em Grupo;</b></li><li>➤ <b>Auxílio Funeral;</b></li><li>➤ <b>Complementação do Auxílio-Doença;</b></li><li>➤ <b>Convênio SESC (Alimentação);</b></li><li>➤ <b>Programa de Educação Corporativa;</b></li><li>➤ <b>Outros convênios.</b></li></ul> |

### PRÉ-REQUISITOS

- Ensino Médio Completo;
- Experiência no atendimento a clientes;
- Experiência com vendas de produtos e serviços;
- Desejável vivência em Call center;
- Habilidade no uso do pacote Microsoft Office;
- Eloquência verbal e escrita;
- Desejável experiência em vendas utilizando redes sociais;
- Disponibilidade de horários e trabalhos finais de semana;
- Disponibilidade para viagens.

- **DESCRIÇÃO SUMÁRIA DA FUNÇÃO:**

- Contribuir na definição das estratégias de venda, na elaboração das metas de vendas;
- Realizar pesquisas de satisfação junto aos clientes;
- Levantar informações da concorrência, buscando identificar sua política de preços, estratégias de comunicação, pontos fracos e fortes do seu produto;
- Executar ações para a fidelização e valorização das relações com os clientes;
- Identificar e registrar as demandas, novos nichos de mercado e tendências do mundo do trabalho, interpretando dados que possam definir novos produtos;
- Efetuar negociação necessária para fechamento da venda, tendo como parâmetro as margens estabelecidas na política de preço, e;
- Prestar atendimento e registrar as críticas e sugestões, encaminhando as questões à coordenação para as providências de solução e retorno ao cliente, visando à retenção e recuperação de clientes.

### 3. DO PROCESSO SELETIVO

**3.1.** Este processo seletivo destina-se ao preenchimento da (s) vaga (s) constante (s) na TABELA I deste descritivo, podendo os candidatos aprovados, respeitando a ordem de classificação, serem aproveitados para novas vagas que surgirem dentro da validade deste processo.

**3.2.** O cronograma com as datas de planejamento para realização das etapas consta na TABELA II desde descritivo, publicado no site SENAC/MS: [www.ms.senac.br](http://www.ms.senac.br) (Em institucional: Trabalhe conosco/Processos Seletivos).

#### **4. CRONOGRAMA DE DATAS**

**TABELA II**

| <b>Atividade</b>                                                                                                                                        | <b>Período</b>            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>ETAPA 1</b> - INSCRIÇÃO – Cadastro e/ou Candidatura do Currículo Vitae e Realização dos Testes de Análise Perfil Comportamental/Match e Fit Cultural | <b>14/10 a 19/10/2022</b> |
| <b>ETAPA 2</b> - Triagem Curricular e Análise de Perfil Comportamental/Match e Fit Cultural                                                             | <b>19/10 a 21/10/2022</b> |
| <b>ETAPA 3</b> - Análise Técnica                                                                                                                        | <b>24/10 a 26/10/2022</b> |
| <b>ETAPA 4</b> - Aplicação de avaliação de conhecimentos específicos (Online)                                                                           | <b>28/10 a 31/10/2022</b> |
| <b>ETAPA 5</b> - Entrevista Individual                                                                                                                  | <b>03/11 a 04/11/2022</b> |

#### **5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DA AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (ONLINE)**

##### **REDAÇÃO**

- Gramática;
- Ortografia;
- Pensamento Analítico.