

Processo Seletivo: 017/2023
DESCRIPTIVO DE VAGA (S)
SENAC DEPARTAMENTO REGIONAL

O SENAC/MS torna público que, nos termos da Resolução SENAC nº 1018/2015, está aberto processo seletivo para contratação de pessoal, nos termos e condições abaixo:

1. PRAZO DE VALIDADE E MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO

O processo seletivo terá validade de 12 (doze) meses, a contar da data de divulgação do resultado final, e destina-se a contratação de empregados, pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.

2. INFORMAÇÕES SOBRE O CARGO/FUNÇÃO

TABELA I

Cargo: ASSISTENTE DE SUPORTE I – ASSISTENTE DE SUPORTE A INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
Contrato: Por tempo Indeterminado (após período experimental de 90 dias)
Número de Vagas: 01
Local: Campo Grande/MS
Carga Horária: 40 horas semanais
Salário: R\$ 2.767,00 (mensal)
Benefícios: <ul style="list-style-type: none">➤ Plano de Saúde: Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação;➤ Vale Alimentação: Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação no valor de R\$ 661,00 (seiscentos e sessenta e um reais);➤ Seguro de Vida em Grupo;➤ Auxílio Funeral;➤ Complementação do Auxílio-Doença;➤ Convênio SESC (Alimentação);➤ Convênio SENAC (Restaurante Terradaságuas);➤ Programa de Educação Corporativa;➤ Outros convênios.

PRÉ-REQUISITOS

- Ensino médio completo;
- Desejável estar cursando Ensino Superior na área de TI;
- Conhecimento em manutenção de computadores e infraestrutura básica de rede (DHCP, Active Directory, DNS, deploy/clonagem de computadores, cabeamento lógico e conectividade, configuração de rede);
- Conhecimento básico em Windows Server;
- Conhecimentos em ITIL versão 3;
- Disponibilidade de horário para eventuais trabalhos aos finais de semana;
- Disponibilidade para treinamentos e viagens.

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DA FUNÇÃO

- Prestar suporte técnico em primeiro nível aos usuários dos recursos tecnológicos da instituição, esclarecendo dúvidas, executando configurações e solucionando incidentes, com objetivo de facilitar a operacionalização dos recursos disponíveis e manter o desempenho adequado dos sistemas e da rede;
- Efetuar diagnóstico de incidentes, buscando a causa raiz do problema para solução e documentação;
- Criar e manter manuais técnicos de operação dos recursos tecnológicos para a base de conhecimento;
- Implantar, instalar e efetuar manutenção em equipamentos e serviços de TI, bem como desenvolver trabalhos de montagem, simulação e teste;
- Realizar manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos e serviços de TI, utilizados na operacionalização das ações educacionais e áreas administrativas;
- Realizar processo de manutenção por meio de deploy (imagem e clonagem) nos computadores do parque tecnológico, visando manter o padrão de qualidade;
- Executar atividades específicas em projetos de TI;
- Realizar treinamento para novos colaboradores no uso das tecnologias disponíveis.

3. DO PROCESSO SELETIVO

3.1. Este processo seletivo destina-se ao preenchimento da (s) vaga (s) constante (s) na TABELA I deste descritivo, podendo os candidatos aprovados, respeitando a ordem de classificação, serem aproveitados para novas vagas que surgirem dentro da validade deste processo.

3.2. O cronograma com as datas de planejamento para realização das etapas consta na TABELA II deste descritivo, publicado no site SENAC/MS: www.ms.senac.br (Em institucional: Trabalhe conosco/Processos Seletivos).

4. CRONOGRAMA DE DATAS

TABELA II

Atividade	Período
ETAPA 1 - INSCRIÇÃO – Cadastro e/ou Candidatura do Currículo Vitae e Realização do Teste de Análise Perfil Comportamental - Fit Cultural	06/03 a 13/03/2023
ETAPA 2 - Triagem Curricular e Análise de Perfil Comportamental/ Fit Cultural	14/03 a 17/03/2023
ETAPA 3 - Análise Técnica	20/03 a 24/03/2023
ETAPA 4 – Avaliação de Conhecimentos	27/03 a 29/03/2023
ETAPA 5 – Entrevista Individual	30/03 a 04/04/2023

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DA AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (ONLINE)

- Sistema Operacional Windows Server;
- DHCP, Active Directory, DNS;
- Deploy/clonagem de computadores;
- Cabeamento lógico e conectividade;
- Configuração e protocolos de rede;
- ITIL V3;
- Tendências de Tecnologia.