

**Processo Seletivo: 017/2023**  
**DESCRIPTIVO DE VAGA (S)**  
**SENAC DEPARTAMENTO REGIONAL**

O SENAC/MS torna público que, nos termos da Resolução SENAC nº 1018/2015, está aberto processo seletivo para contratação de pessoal, nos termos e condições abaixo:

**1. PRAZO DE VALIDADE E MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO**

O processo seletivo terá validade de 12 (doze) meses, a contar da data de divulgação do resultado final, e destina-se a contratação de empregados, pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.

**2. INFORMAÇÕES SOBRE O CARGO/FUNÇÃO**

**TABELA I**

<b>Cargo:</b> ASSISTENTE DE SUPORTE I – ASSISTENTE DE SUPORTE A INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
<b>Contrato:</b> Por tempo Indeterminado (após período experimental de 90 dias)
<b>Número de Vagas:</b> 01
<b>Local:</b> Campo Grande/MS
<b>Carga Horária:</b> 40 horas semanais
<b>Salário:</b> R\$ 2.767,00 (mensal)
<b>Benefícios:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Plano de Saúde:</b> Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação;</li> <li>➤ <b>Vale Alimentação:</b> Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação no valor de R\$ 661,00 (seiscentos e sessenta e um reais);</li> <li>➤ <b>Seguro de Vida em Grupo;</b></li> <li>➤ <b>Auxílio Funeral;</b></li> <li>➤ <b>Complementação do Auxílio-Doença;</b></li> <li>➤ <b>Convênio SESC (Alimentação);</b></li> <li>➤ <b>Convênio SENAC (Restaurante Terradaságuas);</b></li> <li>➤ <b>Programa de Educação Corporativa;</b></li> <li>➤ <b>Outros convênios.</b></li> </ul>

### **PRÉ-REQUISITOS**

- Ensino médio completo;
- Desejável estar cursando Ensino Superior na área de TI;
- Conhecimento em manutenção de computadores e infraestrutura básica de rede (DHCP, Active Directory, DNS, deploy/clonagem de computadores, cabeamento lógico e conectividade, configuração de rede);
- Conhecimento básico em Windows Server;
- Conhecimentos em ITIL versão 3;
- Disponibilidade de horário para eventuais trabalhos aos finais de semana;
- Disponibilidade para treinamentos e viagens.

### **DESCRIÇÃO SUMÁRIA DA FUNÇÃO**

- Prestar suporte técnico em primeiro nível aos usuários dos recursos tecnológicos da instituição, esclarecendo dúvidas, executando configurações e solucionando incidentes, com objetivo de facilitar a operacionalização dos recursos disponíveis e manter o desempenho adequado dos sistemas e da rede;
- Efetuar diagnóstico de incidentes, buscando a causa raiz do problema para solução e documentação;
- Criar e manter manuais técnicos de operação dos recursos tecnológicos para a base de conhecimento;
- Implantar, instalar e efetuar manutenção em equipamentos e serviços de TI, bem como desenvolver trabalhos de montagem, simulação e teste;
- Realizar manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos e serviços de TI, utilizados na operacionalização das ações educacionais e áreas administrativas;
- Realizar processo de manutenção por meio de deploy (imagem e clonagem) nos computadores do parque tecnológico, visando manter o padrão de qualidade;
- Executar atividades específicas em projetos de TI;
- Realizar treinamento para novos colaboradores no uso das tecnologias disponíveis.

### **3. DO PROCESSO SELETIVO**

**3.1.** Este processo seletivo destina-se ao preenchimento da (s) vaga (s) constante (s) na TABELA I deste descritivo, podendo os candidatos aprovados, respeitando a ordem de classificação, serem aproveitados para novas vagas que surgirem dentro da validade deste processo.

**3.2.** O cronograma com as datas de planejamento para realização das etapas consta na TABELA II deste descritivo, publicado no site SENAC/MS: [www.ms.senac.br](http://www.ms.senac.br) (Em institucional: Trabalhe conosco/Processos Seletivos).

#### **4. CRONOGRAMA DE DATAS**

**TABELA II**

<b>Atividade</b>	<b>Período</b>
<b>ETAPA 1 - INSCRIÇÃO –</b> Cadastro e/ou Candidatura do Currículo Vitae e Realização do Teste de Análise Perfil Comportamental - Fit Cultural	<b>06/03 a 13/03/2023</b>
<b>ETAPA 2 -</b> Triagem Curricular e Análise de Perfil Comportamental/ Fit Cultural	<b>14/03 a 17/03/2023</b>
<b>ETAPA 3 -</b> Análise Técnica	<b>20/03 a 24/03/2023</b>
<b>ETAPA 4 –</b> Avaliação de Conhecimentos	<b>27/03 a 29/03/2023</b>
<b>ETAPA 5 –</b> Entrevista Individual	<b>30/03 a 04/04/2023</b>

#### **5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DA AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (ONLINE)**

- Sistema Operacional Windows Server;
- DHCP, Active Directory, DNS;
- Deploy/clonagem de computadores;
- Cabeamento lógico e conectividade;
- Configuração e protocolos de rede;
- ITIL V3;
- Tendências de Tecnologia.