

Processo Seletivo: 056/2025
DESCRIPTIVO DE VAGA (S)
SENAC DEPARTAMENTO REGIONAL

O SENAC/MS torna público que, nos termos da Resolução SENAC nº 1.263/2024, está aberto processo seletivo para contratação de pessoal, nos termos e condições abaixo:

1. PRAZO DE VALIDADE E MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO

O processo seletivo terá validade de 12 (doze) meses, a contar da data de divulgação do resultado final, e destina-se a contratação de empregados, pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.

2. INFORMAÇÕES SOBRE O CARGO/FUNÇÃO

TABELA I

Cargo: ASSISTENTE II – CONSULTOR DE ATENDIMENTO MULTICANAIS
Contrato: Por tempo Indeterminado (após período experimental de 90 dias)
Número de Vagas: 01
Local: Campo Grande/MS
Carga Horária: 30 horas semanais - Horário das 07:40h às 14:00h
Salário: R\$ 2.906,00 (mensal)
Benefícios: <ul style="list-style-type: none">➤ Plano de Saúde: Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação;➤ Vale Alimentação/Refeição: Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação no valor de R\$ 920,00 (novecentos e vinte reais);➤ Programa Mais Vida: Acesso a plataformas de apoio e promoção a saúde, bem-estar e qualidade de vida (Starbem, TotalPass, Avus);➤ Seguro de Vida em Grupo;➤ Auxílio Funeral;➤ Complementação do Auxílio-Doença;➤ Convênio SESC: Desconto comercíario para Escola, Academia, Serviços de Odontologia, Restaurante Sesc Sabor e Arte e Hotel Sesc Bonito;➤ Convênio SENAC: Desconto ao colaborador no Restaurante terradasaguas® e Cursos nas Unidades do Senac;➤ Programa de Educação Corporativa;

➤ **Outros convênios**

PRÉ-REQUISITO:

- Ensino Médio Completo;
- Experiência com atendimento ao cliente e vendas de produtos e serviços;
- Experiência com vendas de produtos e serviços via canais digitais (call center, chatbot, WhatsApp, redes sociais e/ou eventos) com foco no desenvolvimento e manutenção do relacionamento com o cliente;
- Habilidade no uso do pacote Microsoft Office, principalmente Excel;
- Eloquência verbal e escrita, habilidade na gestão documental e organização;
- Desejável experiência anterior como usuário de sistema CRM;
- Disponibilidade de horários para treinamentos, viagens e eventuais trabalhos finais de semana.

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DA FUNÇÃO:

- Contribuir na definição das estratégias de venda, na elaboração das metas de vendas;
- Realizar pesquisas de satisfação junto aos clientes;
- Analisar o mercado, identificando práticas, estratégias e políticas, para contribuir nas discussões do posicionamento de mercado do Senac;
- Executar ações para a fidelização e valorização das relações com os clientes;
- Identificar e registrar as demandas, novos nichos de mercado e tendências do mundo do trabalho, interpretando dados que possam definir novos produtos;
- Efetuar negociação necessária para fechamento da venda, tendo como parâmetro as margens estabelecidas na política de preço;
- Prestar atendimento e registrar as críticas e sugestões, encaminhando as questões à gestão para as providências de solução e retorno ao cliente, visando à retenção e recuperação de clientes;
- Gerir a parte documental do processo de vendas, bem como realizar as atividades decorrentes da venda como envio de boletos, atualização cadastral, suporte EAD entre outros.

3. DO PROCESSO SELETIVO

3.1. Este processo seletivo destina-se ao preenchimento da (s) vaga (s) constante (s) na TABELA I deste descritivo, podendo os candidatos aprovados, respeitando a ordem de classificação, serem aproveitados para novas vagas que surgirem dentro da validade deste processo.

3.2. O cronograma com as datas de planejamento para realização das etapas consta na TABELA II deste descritivo, publicado no site SENAC/MS: www.ms.senac.br (Em institucional: Trabalhe conosco/Processos Seletivos).

4. CRONOGRAMA DE DATAS

TABELA II

Atividade	Período
ETAPA 1 - INSCRIÇÃO – Cadastro e/ou Candidatura do Currículo Vitae e Realização dos Testes de Análise Perfil Comportamental/Match e Fit Cultural	24/06 a 30/06/2025
ETAPA 2 – Análise Curricular e Análise de Perfil Comportamental/Match e Fit Cultural	01/07 a 04/07/2025
ETAPA 3 – Avaliação de conhecimentos específicos	07/07 a 11/07/2025
ETAPA 4 – Entrevista Individual	14/07 a 25/07/2025

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DA AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS (TEÓRICO)

- Raciocínio lógico;
- Conhecimentos gerais;
- Língua portuguesa;