

Processo Seletivo: 057/2025
DESCRIPTIVO DE VAGA(S)
SENAC TURISMO E GASTRONOMIA

O SENAC/MS torna público que, nos termos da Resolução SENAC nº 1.263/2024, está aberto processo seletivo para contratação de pessoal, nos termos e condições abaixo:

1. PRAZO DE VALIDADE E MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO

O processo seletivo terá validade de 12 (doze) meses, a contar da data de divulgação do resultado final, e destina-se a contratação de empregados, pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.

2. INFORMAÇÕES SOBRE O CARGO/FUNÇÃO

TABELA I

Cargo: AUXILIAR I - GARÇOM
Contrato: Por tempo Indeterminado (após período experimental de 90 dias)
Número de Vagas: 01
Local: Campo Grande/MS
Carga Horária: 40 horas semanais (07:00 – 09:30 – 10:30 – 16:00)
Salário: R\$ 2.196,00 (mensal)
Benefícios: <ul style="list-style-type: none">➤ Plano de Saúde: Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação;➤ Vale Alimentação/Refeição: Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação no valor de R\$ 920,00 (novecentos e vinte reais);➤ Programa Mais Vida: Acesso a plataformas de apoio e promoção a saúde, bem-estar e qualidade de vida (Starbem, TotalPass, Avus);➤ Seguro de Vida em Grupo;➤ Auxílio Funeral;➤ Complementação do Auxílio-Doença;➤ Convênio SESC: Desconto comercial para Escola, Academia, Serviços de Odontologia, Restaurante Sesc Sabor e Arte e Hotel Sesc Bonito;➤ Convênio SENAC: Desconto ao colaborador no Restaurante terradasaguas® e Cursos nas Unidades do Senac;➤ Programa de Educação Corporativa;

PRÉ-REQUISITOS

- Ensino fundamental completo;
- Experiência mínima de 06 (seis) meses em função correlata no mercado;
- Experiência como garçom em restaurante com serviço para almoço e jantar, no sistema à la carte e self service;
- Experiência com público de bares e eventos;
- Conhecimento em atendimento ao cliente, técnicas de serviço de mesa e boas práticas de manipulação de alimentos;
- Comunicação clara e cortesia no atendimento;
- Proatividade e resiliência em ambientes dinâmicos;
- Capacidade para permanecer em pé por longos períodos e carregar bandejas/peso moderado;
- Disponibilidade de horários e eventuais trabalhos finais de semana;
- Disponibilidade para treinamentos e viagens.

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DA FUNÇÃO:

- Realizar a preparação prévia do salão de acordo com a demanda existente, seguindo normas de segurança e boas práticas;
- Realizar a operação seguindo o check list;
- Recepcionar e acolher o cliente apresentando os serviços do restaurante tomando nota de suas escolhas;
- Servir alimentos e bebidas atendo a regras e tipos de serviço;
- Garantir um atendimento de excelência desde a recepção até a saída do cliente;
- Zelar pelos materiais de trabalho limpando-os, organizando-os e inventariando-os se necessário;
- Orientar e supervisionar alunos em prática profissional com base nas competências descritas nos planos de cursos;
- Colaborar nas diversas atividades sempre que demandado;
- Executar outras atividades de mesma natureza e equivalentes graus de responsabilidade e complexidade;
- Fazer registro no livro de ocorrência ao longo do turno, conforme necessário;

- Executar outras atividades correlatas de mesma natureza e equivalentes graus de responsabilidade e complexidade;
- Cumprir e fazer cumprir a legislação vigente, normas e regulamentos da Instituição.

3. DO PROCESSO SELETIVO

3.1. Este processo seletivo destina-se ao preenchimento da (s) vaga (s) constante (s) na TABELA I deste descritivo, podendo os candidatos aprovados, respeitando a ordem de classificação, serem aproveitados para novas vagas que surgirem dentro da validade deste processo.

3.2. O cronograma com as datas de planejamento para realização das etapas consta na TABELA II deste descritivo, publicado no site SENAC/MS: www.ms.senac.br (Em institucional: Trabalhe conosco/Processos Seletivos).

4. CRONOGRAMA DE DATAS

TABELA II

Atividade	Período
ETAPA 1 - INSCRIÇÃO – Cadastro e/ou Candidatura do Currículo Vitae e Realização do Teste de Análise Perfil Comportamental Fit Cultural	26/06 a 03/07/2025
ETAPA 2 – Análise Curricular e Análise de Perfil Comportamental/Match e Fit Cultural	08/07 a 11/07/2025
ETAPA 3 – Avaliação de conhecimentos específicos	15/07 a 18/07/2025
ETAPAS 3 e 4 – Avaliação de Conhecimentos Práticos e Entrevista Individual	22/07 a 31/07/2025

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DA AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS (TEÓRICO)

- Raciocínio lógico;
- Conhecimentos específicos;
- Conhecimentos gerais;
- Língua portuguesa;
- Matemática;